

2025年10月16日

お客様各位

株式会社はせがわ酒店

賞味期限誤表記についてのお詫びと商品対応のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼を申しあげます。

このたび、弊社が販売しております「東京駅酒造場 酒粕金平糖」の一部において、印字されている賞味期限に誤りがあることがわかりました。本来2025年11月13日のところ、誤って2025年12月13日と表記しておりました。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申しあげます。

(正) 賞味期限 2025年11月13日 (誤) 賞味期限 2025年12月13日

下記対象商品をご購入いただきましたお客様につきましては、大変お手数ではございますが、弊社お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申しあげます。お品代の返金または代替商品との交換をさせていただきます。

なお、該当商品は安全性や品質に問題はなく、お召し上がりになられた場合でも、本来の賞味期限内であれば健康上の被害はございません。

今後このような事態が発生することのないよう品質管理体制を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申しあげます。

記

■対象商品 「東京駅酒造場 酒粕金平糖」

賞味期限表示：2025年12月13日

※賞味期限は商品裏面下部に表示しております。

■お問い合わせ窓口 株式会社はせがわ酒店（担当：内藤）

TEL:03-6273-4355

受付時間 9:00-16:00（土・日・祝日を除く）

※ご購入いただいた店舗まで商品をお持ちいただきました場合には、その場で返金または交換させていただきます。

以上