

お客様各位

はせがわ酒店オンライン店 再開のお知らせ

2021年3月24日付「はせがわ酒店オンライン店への不正アクセスによる個人情報流出に関するお詫びとお知らせ」にてご報告させていただきました弊社WEBサーバーに対する不正アクセスに関わる事案におきましては、多大なるご心配およびご迷惑をお掛けする事態に至りましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

当社では今日までの間、事態の再発防止とお客様に安心してご利用いただけるサイトの再構築に向け、外部機関のご協力のもと、不正アクセスのあったサイトのセキュリティ強化対策の実施と安全性向上に取り組んで参りました。

この度、サイトの再構築が完了し、オンライン店を再開させていただきました。この再開にあたり、第三者機関によるチェックと対策を実施。今後も定期的な脆弱性診断と社内教育を行い、再発防止に努めて参ります。

再開にあたり、お客様には下記2点をご確認頂けますようお願い申し上げます。

1. パスワードの再設定のお願い

第三者機関の調査において、お客様の会員情報への不正アクセスの可能性は指摘されておきませんが、会員様の大切な個人情報をお守りするにあたり安全対策の一環として、大変お手数ではございますが、全ての会員様を対象にこれまでお使いのパスワードの再設定をお願い申し上げます。

- ・パスワードは、マイページの会員情報編集より変更ください。
- ・新しいパスワードにつきましては、英数字の組み合わせと8文字以上で設定ください。

ご不便をお掛けし誠に申し訳ございませんが、安全性向上の趣旨をご理解の上ご了承の程お願い申し上げます。

2. 会員ステータスにつきまして

不定期にて行っております十四代の抽選販売につきましては、2021年8月～12月までの期間、対象をブロンズ・シルバー会員とさせていただきます。2022年1月よりはこれまで通り、対象はシルバー会員となります。

以上、オンライン店再開に関わるご報告でございます。当社としては引き続きサイトの安全対策の向上に努める所存です。お客様には多大なるご迷惑・ご心配をお掛けしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。